

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
MEI 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Mei 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Mei 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1176 571 1707 738"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">18</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 776 1707 943"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 980 1707 1148"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1176 1185 1707 1352"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	18	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	8	Puas	3	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	18																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	8																																					
	Puas	3																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

PERDATA	Sangat Puas	0
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
2.Petugas Meja Kesekretariatan :		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0



Palembang 31 Mei 2023  
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono,SH.,MH.  
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MEI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   11:15:46 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   10:53:32 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   10:39:50 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   10:34:09 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   10:08:03 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   09:55:00 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   15:12:32 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   11:14:47 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   10:20:57 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   10:08:46 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   09:55:53 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 8</b>
	<b>Puas : 3</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN MEI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   10:51:59 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   10:42:22 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   10:14:00 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   10:07:14 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:59:59 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:58:19 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:49:18 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:42:58 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:36:31 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Mei 2023   09:18:52 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   11:57:28 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   11:48:53 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   11:41:07 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   11:33:25 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   09:09:07 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Mei 2023   09:02:26 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Mei 2023   09:32:46 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Mei 2023   10:39:26 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 18</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>